В суд\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (полное наименование суда)

Истец:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Адрес:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Ответчик:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Адрес:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Исковое заявление о возврате денежных средств,**

 **взыскании неустойки и возмещении морального вреда**

«\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 200\_\_ г. в магазине\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ я купил \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

марки\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, стоимостью \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб.

Договор купли-продажи подтвержден выпиской банка, так как чек был мною утерян.

В период гарантийного срока я понял, что товар был произведен с браком, в связи с чем я обратился в магазин с письменной претензией о расторжении договора и возврате денежных средств, уплаченных за некачественный товар.

В соответствии с п. 1 ст. 18 Закона РФ от 07.02.1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителей» (далее по тексту – Закон) потребитель, которому продан товар с недостатками, имеет право на отказ от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за такой товар суммы.

Мне в моих законных требованиях со стороны ответчика было отказано. Моя претензия от «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. о возврате мне уплаченной суммы в установленный Законом срок (ст. 22 Закона) ответчиком оставлена без удовлетворения. На словах сотрудник магазина \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ пояснила, что мои требования неправомерны, так как я не могу предоставить чек.

На основании изложенного и руководствуясь ст. ст. 4, 13 ,15, 22, 23 Закона РФ «О защите прав потребителей»

ПРОШУ:

1. Возвратить мне сумму, уплаченную за некачественный товар в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей.
2. Оплатить мне неустойку за просрочку исполнения требования о возврате денежных средств в добровольном порядке в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей (расчет прилагается).
3. Возместить мне убытки в сумме \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_рублей.
4. Компенсировать мне моральный вред в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_рублей за причиненные мне физические и нравственные страдания.
5. Взыскать штраф в бюджет иска за несоблюдение добровольного порядка удовлетворения моих требований.

Цена иска \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_рублей.

Приложения:

1. Исковое заявление для ответчика.
2. Копия претензии от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ г.
3. Копия гарантийного талона.
4. Копии документов, подтверждающие убытки.
5. Копии документов, подтверждающие моральный вред.
6. Копия выписки банка.

Подпись\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Дата\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_